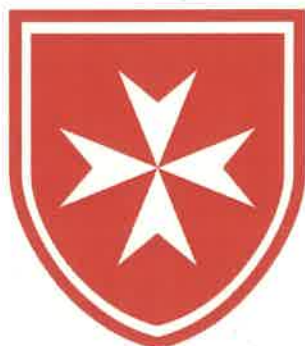


2025. évi

SZAKMAI BESZÁMOLÓ



**Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Közép-Magyarországi Régió Budapest VII.
kerületben végzett tevékenységéről**

A fenntartó nevében jóváhagyta:

Budapest, 2026.01.27.



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT
EGYESÜLET**
KÖZÉP-MAGYARORSZÁGI RÉGIÓ
1011 Budapest, Bem rkp. 28.
Banksz.: 11754009-22200817-00000000
Adószám: 19025702-2-44
10.

Molnár Tamás

regionális ügyvezető

1. Az Intézmény általános adatai

Intézmény neve: MMSZ Egyesület - Belvárosi Hajléktalan Centrum - Erzsébetvárosi Nappali Melegedő (telephely)

Címe: 1078 Budapest Murányi utca 38.

Székhelye: MMSZ Egyesület - Belvárosi Hajléktalan Centrum Terézvárosi Nappali Melegedő
1067 Budapest, Eötvös u. 21.

Ágazati azonosító: Erzsébetvárosi Nappali Melegedő S0086704

Ellátás típusa: Hajléktalan személyek nappali ellátása – alapellátás - nappali melegedő

Engedélyezett férőhelyszám: 60 fő

Ellátási területe: Budapest Főváros közigazgatási területe

2. Intézmény bemutatása

Az **Erzsébetvárosi Nappali Melegedő 1996. április 2. óta** működik, közel három évtizede a hajléktalan emberek és a hajléktalanná válással veszélyeztetett rászorulóknak támogatására jött létre. Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület fenntartásában működő intézmény, a Belvárosi Hajléktalan Centrum telephelyeként működik. Létrehozásának célja kezdettől fogva az volt, hogy biztonságos, nappali ellátást nyújtó közösségi teret biztosítson azok számára, akik lakhatási krízissel küzdenek. A szolgáltatás a Máltai Szeretetszolgálat fővárosi hajléktalanellátási rendszerébe illeszkedve, annak tapasztalataira épülve indult el.

Elhelyezkedés és megközelíthetőség

Az intézmény Budapest VII. kerületében, Erzsébetváros peremén, a **Murányi utca 38. szám alatti bérház pincehelyiségében** található. Elhelyezkedése kedvező: a Keleti pályaudvar, a Damjanich utca és a Városliget közelsége miatt könnyen megközelíthető. Tömegközlekedéssel több busz-, trolis- és villamosjárat, valamint metróval (M2/M4) is elérhető.

Infrastrukturális jellemzők és állapot

Az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően kialakított, karbantartott helyiségekben működik. A pincehelyiség funkcionálisan tagolt, lehetővé téve a különböző szolgáltatások

párhuzamos biztosítását. Az épület adottságai miatt teljes körű akadálymentesítés nem megoldható, ugyanakkor az ellátás szervezése során az egyéni szükségletekhez való alkalmazkodás kiemelt szempont. A működés megfelel az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet vonatkozó előírásainak, az intézmény érvényes működési engedéllyel rendelkezik.

Tárgyi felszereltség

A nappali melegedő rendelkezik az alapellátáshoz szükséges tárgyi feltételekkel:

- pihenésre és közösségi együttlétre alkalmas bútorzattal,
- tisztálkodást szolgáló zuhanyzóval és mosdóval,
- ruhamosási lehetőséggel,
- ételmelegítésre és étkezésre alkalmas eszközökkel,
- csomag- és értékmegőrzéshez szükséges zárható tárolókkal,
- internetelési lehetőséggel az ügyintézés támogatására.

Az intézmény infrastruktúrája és felszereltsége biztosítja, hogy a szolgáltatás igénybe vevői méltó, biztonságos és támogató környezetben vehessék igénybe a nappali ellátást.

3. Humánerőforrás gazdálkodás

Nappali melegedőnk szakmai tevékenységét az intézményvezető mellett két féleállásban dolgozó és egy hat órában dolgozó szociális munkatárs, valamint egy főállású segítő biztosítja. Ezen felül egy takarító kollégánk van, aki elvégzi a takarítási munkákat a Murányi utcai intézményben (telephely) is és a VI. kerületi Eötvös utcai melegedőben (székhely) is. Továbbá az idei évtől egy közfoglalkoztatott takarító is segíti az intézmény munkáját.

2025 elején változás volt a stáb életében: Márciusban új intézményvezető érkezett, emellett párhuzamosan a betöltetlen 6 órás pozícióra felvétel történt. GYES-ről visszaérkező kollégánk sajnos csak májustól októberig tudta nálunk folytatni munkáját, helyére került felvételre két félállású szociális munkás. A csapat így létszám szerint és szakmailag is teljes, motiváltan, új célokat kitűzve tekint a jövőre.

Szupervízió és esetmegbeszélő csoport

2023 őszétől a team új szupervízorral kezdte meg a közös munkát, ami jelentős mérföldkőnek bizonyult a szakmai fejlődés és a csapatdinamika alakulása szempontjából. A szupervízió keretében zajló folyamatok lehetőséget teremtettek arra, hogy a csapattagok tudatosabban reflektáljanak saját szerepükre, működésükre és egymáshoz való viszonyukra.

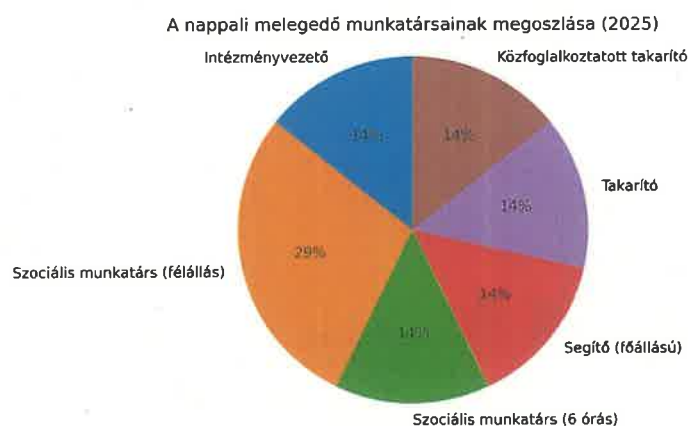
A rendszeres szupervíziós alkalmak biztonságos, támogató teret biztosítottak a mindennapi munka során felmerülő nehézségek, dilemmák és konfliktusok feldolgozására. Ennek köszönhetően erősödött az egymás iránti bizalom, javult a kommunikáció minősége, valamint nőtt a csapattagok együttműködési készsége. A szupervízor külső, elfogulatlan nézőpontja segítette a csapatot abban, hogy felismerje saját működési mintáit, erősségeit és fejlesztendő területeit. A teljes 2025-ös évet ugyanazon szupervízorral dolgoztuk végig.

Képzések:

A részmunkaidős kollégák diplomaszerzés miatt nem érintettek a pontszerzésben jelenleg:

A főállású segítő kolléga 16 pontot gyűjtött korszerű addiktológiai ismeretképzésen. Emellé tervezett képzések az idei évben:

- Függőségek, veszteségek és gyász: rendszerszemléletű megközelítések a segítő munkában
- program, segítő munka a párkapcsolati erőszak áldozataival

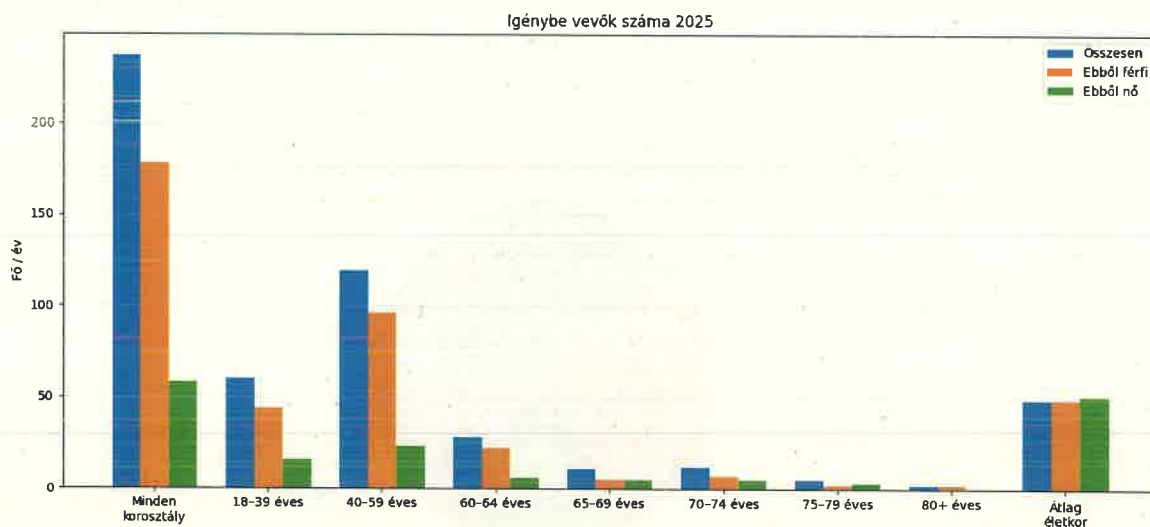


4.Célcsoport/ellátotti kör

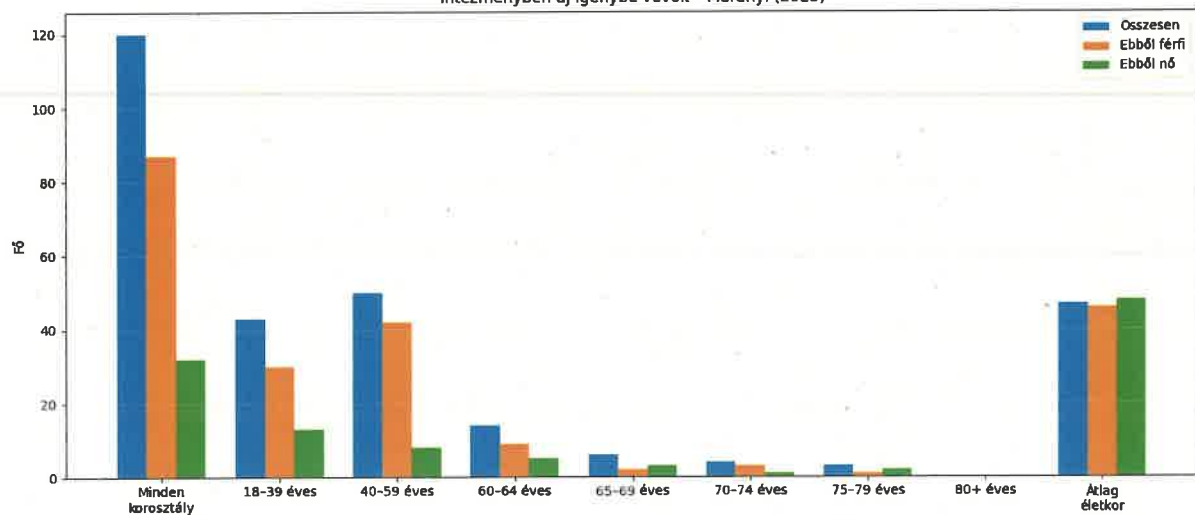
A vizsgált időszakban összesen 16 801 sikeres igénybevétel történt, 237 fő vett részt az ellátásban, ami átlagosan napi 58 fő megjelenését jelenti. Az ellátásban a stabil igénybevétel, de az ügyfélkör folyamatos megújulása is egyértelműen megfigyelhető volt.

Az igénybe vevők közül 120 fő az intézményben újként jelent meg az elmúlt évhez képest. Ez az arány – amely az ellátásban részt vevők közel felét teszi ki – kiemelkedően magas belépési mutatónak tekinthető, és azt jelzi, hogy a szolgáltatás aktívan képes elérni új klienseket. Az időszak során 42 fő került újonnan regisztrálásra a Málta rendszerben.

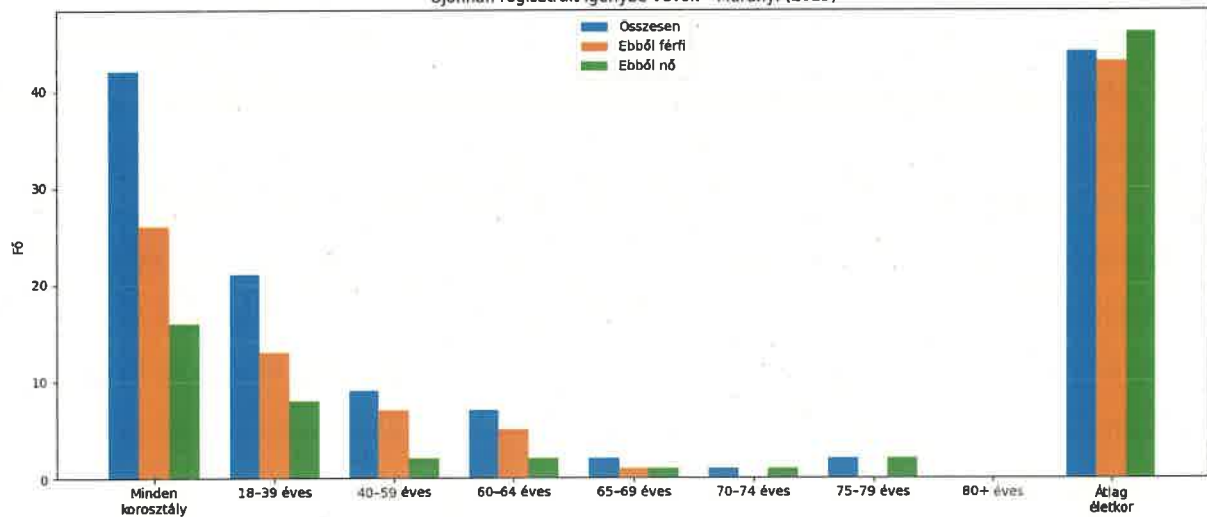
A korcsoportos megoszlás alapján az igénybe vevők túlnyomó többsége a 18–59 éves, aktív korú csoportból került ki, ami összhangban áll az ellátás célcsoportjával és szakmai fókuszával. A nemek szerinti megoszlás tekintetében mind az új igénybe vevők, mind az újonnan regisztráltak körében férfi többség figyelhető meg, ugyanakkor a női igénybe vevők folyamatos jelenléte is biztosított. Az átlagéletkor az egyes csoportokban 44–48 év között alakult, ami kiegyensúlyozott, középkorú ellátotti struktúrát jelez.

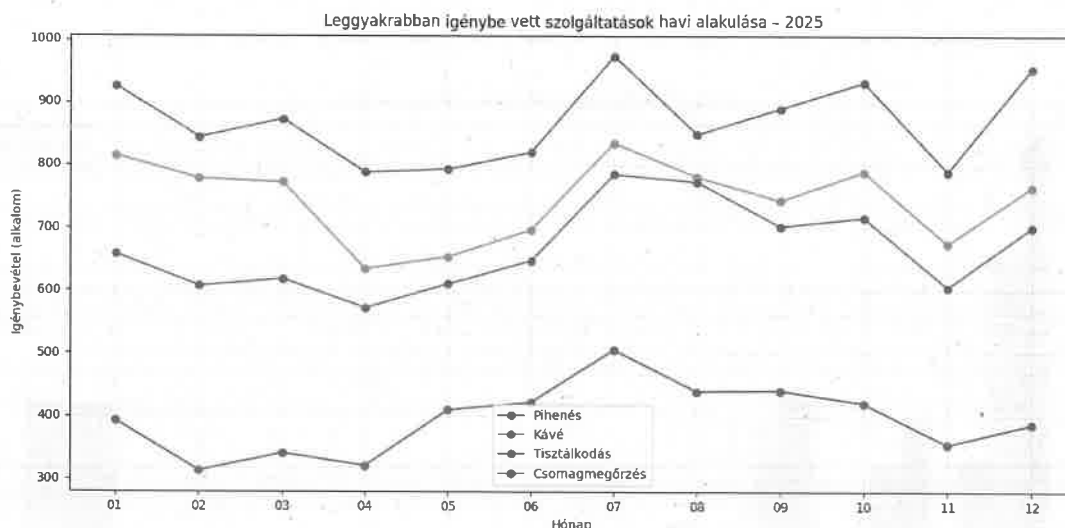


Intézményben új igénybe vevők - Murányi (2025)



Újonnan regisztrált igénybe vevők - Murányi (2025)





A szolgáltatási adatok alapján megállapítható, hogy az ellátás stabil szolgáltatási struktúrában működik. Az alapellátást biztosító szolgáltatások – különösen a pihenés, a kávézás, a tisztálkodás és a csomagmegőrzés – egész évben magas és folyamatos igénybevételt mutattak, ami az ellátás fontos szerepét igazolja.

A kiegészítő szolgáltatások (pl.: mosás, internethasználat, információnyújtás, TAJ-fedezetintézés) kisebb volumenben, de folyamatosan jelen voltak, hozzájárulva az igénybevevők életviteli stabilitásához és mindennapi ügyintézéséhez. Az adminisztratív és szociális jellegű szolgáltatások célzottan, szükségletalapon kerültek igénybevételre, ami az ellátás szakmai mélységét és személyre szabott jellegét erősíti. Összességében az látható, az intézmény működése egyszerre képes az azonnali szükségletek kezelésére és a hosszabb távú támogatás biztosítására.

4. Szakmai tevékenységek

Intézményünk 2025 tavaszától két új csoport foglalkozást vezetett be, a már meglévő filmklub mellé.

Tavaly május környékén indult az **önismereti és művészeti alapú fejlesztő csoportunk**. A heti rendszerességgű foglalkozás célja többértű; az alkalmazott különböző művészetterápiás ihletésű feladatok által az ügyfelek jobban megismerik magukat, kompetenciájukat, erősségeiket és

gyengeségeiket, melyek által realisabb képet kaphatnak önmagukról. A lehetőség, hogy érzéseiket, gondolataikat kifejezzék csökkenti a szenvedésnyomást, és rendszeres gyakorlása segíti az árnyaltabb gondolkodást, a pozitív önértékelés és az asszertivitás kialakulását. A csoportos helyzet a társas képességeket is fejleszti, és legfőképpen egy biztonságos közegben őszinte kapcsolódásra ad lehetőséget, ami ritkaság lehet az ügyfélkör kiszolgáltatott helyzetében. A foglalkozásokon helyet kap még relaxáció, meditáció, ami fontos az idegrendszer megpihenése számára, különösen, ha a külső és belső tényezők a hétköznapiakban ezt nem teszik lehetővé. A különböző stressz- és konfliktuskezelési technikák elsajátítása pedig hasznos eszközökkel vérteli fel a résztvevőket,

amivel aztán a mindennapos túlélés hatékonyabbá és könnyedebbé válik.

Alapvető nehézsége a közös munkának a megbízhatatlan jelenlét – így a csoportok nyíltak, és bár mindenkor érvényes szabályrendszer mellett léteznek, a részvétel kiszámíthatatlansága nehezíti egy ívelt, keretbe szabott foglalkozási terv elkészítését és kivitelezését. Emiatt első sorban nem egymásra épülő, hanem önmagában is elvégezhető feladatokkal tudjuk kitölteni a rendelkezésünkre álló időt, amely összességében hasonlóan hatékony, azonban nehezebb egy összefüggő fejlődési ívet tartani, és így a fejlesztés iránya és integrálhatósága is lassabb ütemben tud haladni. A 20-25 alkalom során időszakosan voltak fellángolások, ahol heteken keresztül tudtunk foglalkozni egy kvázi fix csoporttal, ez inkább a tavaszi-nyári-kora őszi időszakra volt jellemző. A téli időszak hozott egy kis visszaesést, és idő közben változott a jelenlévők összetétele is, de a kihívást jelentő időszakban is sikerül minden pénteken egy kisebb csoportot mozgósítani. A csoport koncepciója pályázatot is nyert, így a következő fél évben lehetőségünk van új, minőségibb eszközök bevonására (önismereti kártyák, művészeti kellékek, stb.), ami emeli majd a foglalkozások színvonalát. Ezen kívül a pályázat keretein belül pszichoedukáció, önismereti tesztek alkalmazásával tervezzük bővíteni a programtervet. A létszám folyamatos megtartásához felvesszük a kapcsolatot egyéb intézményekkel is.

Összességében az eddigi tapasztalatok a nehézségek ellenére is pozitívak, mind szakmai szempontból, mind az ügyfelek visszajelzései alapján. Kevesen tudják valójában mennyit jelenthet egy hely, ahol szabadon beszélhetnek, kifújhatják magukat. Ha csak a ventilálásról szól egy-egy alkalom, már azzal egy kicsit könnyebb lehet a teher, amelyet ügyfeleink cipelnek magukon.

A társasjátékos foglalkozások a hajléktalan emberekkel végzett szociális munka szempontjából több szinten is jelentős hozzáadott értékkel bírnak. A célcsoport élethelyzetéből

fakadóan gyakran tapasztalható a társas kapcsolatok beszűkülése, a bizalmatlanság, a kudarcélmények halmozódása, valamint az alacsony önértékelés. Ebben a kontextusban a strukturált, biztonságos keretek között zajló csoportos tevékenységek – így a társasjátékozás – fontos eszközei lehetnek a pszichoszociális stabilizációnak.

A foglalkozások során a résztvevők olyan helyzetekben vehetnek részt, ahol **szerepeik nem a hajléktalan státuszukhoz, hanem a játékbeli döntéseikhez és együttműködésükhöz kapcsolódnak**. Ez elősegíti az identitás pozitívabb megélését, valamint lehetőséget ad arra, hogy kompetens, cselekvő félként tapasztalják meg önmagukat. A sikerélmények – még ha játékos keretek között is – hozzájárulhatnak az önbizalom erősödéséhez és a tanult tehetetlenség oldásához.

A szabályalapú játékok különösen alkalmasak a **normakövetés, a frusztrációtűrés és az impulzuskontroll fejlesztésére**, amelyek a hajléktalan emberek mindennapi életében – például intézményi együttélés vagy ügyintézés során – kiemelten fontos készségek. A közösen elfogadott játékszabályok gyakorlása segíti a társadalmi együttélés szabályainak újratanulását, miközben a játékos közeg csökkenti a kudarcból való félelmet.

A kooperatív és kommunikációra épülő játékok lehetőséget teremtenek az **együttműködés, a bizalom és a kölcsönös segítségnyújtás megtapasztalására**, ami különösen releváns egy olyan célcsoport esetében, ahol a korábbi életutak gyakran konfliktusokkal, megszakadt kapcsolatokkal és intézményi kudarcélményekkel terheltek. A csoporton belüli interakciók megfigyelése egyúttal értékes információkat nyújt a segítő szakember számára a résztvevők kommunikációs stílusáról, terhelhetőségéről és aktuális pszichés állapotáról.

A lemorzsolódás jelensége a hajléktalan ellátásban megszokott és a célcsoport élethelyzetéből fakadóan gyakran elkerülhetetlen. Ennek ellenére a kialakult stabil törzscsoport megléte azt jelzi, hogy a foglalkozások képesek **megtartó erőt** képviselni, rendszerességet és kiszámíthatóságot nyújtva a résztvevők számára. A rendszeresen visszatérő ügyfelek esetében megfigyelhető a nyitottság növekedése, a komplexebb helyzetek vállalása és a hosszabb ideig tartó koncentráció, ami a pszichoszociális állapot pozitív irányú változására utalhat.

Összességében a társasjátékos csoportfoglalkozás a hajléktalan emberek körében nem csupán rekreációs tevékenységként értelmezhető, hanem **alacsonyküszöbű, preventív és fejlesztő jellegű szociális intervencióként**, amely hozzájárul a közösségi készségek erősítéséhez, a

társadalmi reintegráció esélyeinek javításához, valamint a segítő–ügyfél kapcsolat elmélyítéséhez. A tapasztalatok alapján a program szakmailag megalapozott, a célcsoport igényeihez illeszkedő és hosszú távon is fenntartható.

Év végén kezdtük el tudatosan megerősíteni az **esetkezelés gyakorlatát**, különös tekintettel a pszichiátriai betegséggel élő ellátottakra. Az időszakban az elsődleges cél a bizalmi kapcsolatok elmélyítése és az egyéni szükségletek feltérképezése volt, megalapozva a hosszabb távú, strukturáltabb esetvezetést. A fokozatos bevezetés lehetőséget adott arra, hogy az ellátottak mentális állapotához igazodó, reális célkitűzések kerüljenek megfogalmazásra. A kezdeti tapasztalatok alapján az esetkezelés irányának erősítése szakmailag indokoltnak bizonyult, és a következő időszakban további fejlesztési lehetőségeket vetít előre. (Állandó fogadóórák, egészségügyi szakemberek bevonása). Szeretnénk szorosabb kapcsolatot kiépíteni a pszichiátriai gondozáshoz kapcsolódó intézményekkel.

5. Terepintézményi tevékenység:

Terepintézményként nem működünk, de időszakosan különböző oktatási intézményekből önkéntes segítők csatlakoztak hozzánk.

6. Panaszbejelentések, azok kezelése

Panaszbejelentés egy alkalommal érkezett, egy lakó részéről, aki az ügyfelek ház előtti cigarettázását kifogásolta. A jelzett problémát rövid időn belül sikerült kezelni: az érintett résztvevőkkel egyeztettünk a házirend és az együttélési szabályok betartásáról, valamint elírányítottuk az ügyfeleket a kijelölt, dohányzásra alkalmas helyre. Az intézkedések eredményeként a konfliktus gyorsan és megnyugtató módon rendeződött, további panasz nem érkezett.

7. A beszámolási időszakban történt ellenőrzések

A beszámolási időszakban az intézményben nem volt a Magyar Államkincstár által foganatosított ellenőrzés. Budapest Főváros Kormányhivatala Népegészségügyi Osztálya 2024.03.05-én ellenőrizte az intézményt.

8. Partnerkapcsolatok

Az **Egy Csepp Méltóság csoport** az Anthropolis Egyesület és az Erzsébetvárosi Önkormányzat támogatásával jött létre. A csoport diákokból és fiatal civil önkéntesekből áll, akik közös célként tűzték ki a menstruációs szegénység enyhítését Budapest VII. kerületében.

A partnerekkel végzett közös munka középpontjában a menstruációs higiéniai termékekhez való hozzáférés biztosítása áll. A kezdeményezés célcsoportját a mélyszegénységben élő nők – köztük hajléktalan élethelyzetben lévők –, valamint olyan fiatal, iskolás lányok alkotják, akik anyagi vagy kulturális okokból nem jutnak hozzá a havi ciklus idején szükséges higiéniai termékekhez (egészségügyi betét, nedves törülköző). A partnerekkel együttműködve kialakult egy átadóponthoz a Murányi utcai intézményünkben is.

A beszámolási időszakban felvettük a kapcsolatot a **Magyar Élelmiszerbank Egyesület** szervezettel; az együttműködés megvalósítása a következő évben várható.

9. Pályázati források

Az intézmény a beszámolási időszakban két HKA-s program támogatását is elnyerte. Ezek közül az egyik, a lelki egészségmegőrzést célzó csoport már elindult, és rendszeres foglalkozások keretében segíti a résztvevők mentális jóllétét. A másik támogatás egy szakmai célú prágai tanulmányút megvalósítását teszi lehetővé, amelynek lebonyolítását 2026 tavaszára tervezzük. A pályázati források hozzájárulnak az intézmény szakmai munkájának bővítéséhez és a szolgáltatások minőségének fejlesztéséhez.

10. Infrastruktúra (beruházások, eszközbeszerzések)

A beszámolási év során több infrastrukturális fejlesztés és eszközbeszerzés valósult meg, amelyek közvetlenül támogatták az intézmény biztonságos és hatékony működését. A beruházások közül a szellőztetőrendszer kiépítése és korszerűsítése volt a legidőigényesebb

feladat, ugyanakkor jelentősen javította a belső terek levegőminőségét és az ott tartózkodók komfortérzetét. Emellett megtörtént az elektromos szekrény felülvizsgálata és az elektromos főkapcsoló kialakítása, amelynek megvalósulását indokolta, hogy a korábbi rendszer szabványossági szempontból hosszú ideje nem felelt meg az előírásoknak.

A fűtésrendszer átvizsgálása és a fűtőszerkezet javítása hozzájárult az egyenletesebb hőmérséklet biztosításához, különösen a téli időszakban, ami alapvető feltétele a szolgáltatások zavartalan működésének. Az eszközpótlás keretében új polcok és asztalok beszerzése is megvalósult, amelyek elősegítették a terek funkcionálisabb berendezését és a csoportfoglalkozások hatékonyabb lebonyolítását. A fejlesztések összességében növelték az ellátás biztonságát, javították az ügyfelek komfortérzetét, valamint támogatták a szakmai munka minőségének fenntartását és fejlesztését.

11. Megvalósult programok

A beszámolási időszakban az intézmény több szabadidős és kulturális programot szervezett az ellátottak számára, amelyek célja a közösségi élmények erősítése és a társadalmi részvétel támogatása volt. Az ismétlődő programok között szerepeltek a közös séták, városligeti kirándulások, valamint kisebb csoportos szabadidős tevékenységek, amelyek rendszeres lehetőséget biztosítottak a kikapcsolódásra és a kötetlen beszélgetésekre.

A kulturális programok keretében koncertlátogatás és múzeumlátogatás is megvalósult, amelyek sok résztvevő számára ritka, ugyanakkor motiváló élményt jelentettek. Ezek az alkalmak hozzájárultak az ellátottak kulturális élményeinek bővítéséhez, valamint az intézmény falain túli térben történő magabiztosabb jelenléthez.

Az intézmény rendszeres kulturális programjai közé tartozik továbbá a filmklub, amely heti rendszerességgel kerül megrendezésre. A programok lebonyolítása során kiemelt figyelmet fordítottunk az ellátottak egyéni igényeire, terhelhetőségére és biztonságérzetére. Összességében a megvalósult tevékenységek támogatták a közösségépítést, a mentális jóllétet és a társadalmi integráció erősítését.

12.Máltaiság: önkéntesség, lelkeség, segélyezés/adományozás

Önkéntes tevékenységek bemutatása

Az intézmény munkáját több önkéntes segítette, elsősorban a nyári időszakban bekapcsolódó diákönkéntesek. Az önkéntesek főként adományok rendszerezésében, válogatásában, valamint az ellátottakkal közös csoportfoglalkozások lebonyolításában nyújtottak támogatást. Jelenlétük nemcsak tehermentesítette a szakmai munkatársakat, hanem új impulzusokat és friss kapcsolódási lehetőségeket is hozott az ellátottak mindennapjaiba. Az önkéntes tevékenységek során a fiatalok érzékenyebbé váltak a hajléktalanság problémakörére, míg az ellátottak számára fontos élményt jelentett az elfogadó, ítélkezésmentes figyelem. Jövőben tervezzük az önkéntesek csoportfoglalkozásokba való bevonásának erősítését, akár céges önkéntesek segítségével.

Lelkeség

Egy alkalommal a foglalkozás elején néhány perc tudatos elcsendesülésre került sor, amelyet követően az egyik ügyfelünk megosztotta élményét a csoporttal. Elmondása szerint rendkívül sokat jelentett számára ez a rövid csend, mivel évek óta nem volt lehetősége arra, hogy nyugalomban, külső ingerektől mentesen megálljon és befelé figyeljen. A visszajelzés rávilágított arra, hogy a hajléktalan emberek életében a csend és a biztonságos tér ritka erőforrás, ugyanakkor jelentős lelki teheroldó hatással bír. Az ilyen egyszerű, mégis mély élmények hozzájárulnak a belső stabilitás erősítéséhez és a segítő kapcsolat elmélyüléséhez.

Segélyezés és adományozás

Az intézmény jó kapcsolatot ápol a 7. kerületi adományozókkal, akik időről időre ruházati és egyéb tárgyi adományokkal segítik a munkát. Emellett az idei évtől a Mosoly utcai intézmény is rendszeresen válogat és juttat el adományokat hozzánk, amelyek célzottan az ellátottak aktuális szükségleteihez igazodnak. A beérkező adományok rendszerezése és kiosztása szervezett módon történik, szem előtt tartva az egyéni helyzeteket és méltóságot. Az adományozókkal való folyamatos kapcsolattartás és bizalomépítés hozzájárul a támogatások hosszú távú fenntarthatóságához.

Budapest, 2026.01.27. A beszámolót készítette Fábián Anna intézményvezető